

2016

# VASAC, Odsherred

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



## **Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104;**

Et årligt anmeldt tilsyn, der med udgangspunkt i ...

- Sidste års tilsyn
- Brugernes og pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love; serviceloven og sundhedslov etc.
- Lokale politiske forventninger; kvalitetsstandard etc.

... vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

## Indholdsfortegnelse

Generel information .....	4
Den samlede vurdering .....	5
Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer .....	5
Opfølgning på sidste års tilsyn .....	6
Tema 1: Visitation, afgørelse og information .....	6
Inddragelse og retssikkerhed .....	7
Tilbudsportalen .....	8
Tema 2: Uddannelse og beskæftigelse .....	8
Tema 3: Selvstændighed og relationer .....	10
Tema 4: Målgruppe .....	10
Tema 5: Metode og resultater .....	11
Tema 6: Organisation og ledelse .....	17
Tema 7: Kompetencer .....	17
Tema 8: Frivillige .....	18
Tema 9: Økonomi .....	18
Tema 10: De fysiske rammer .....	18
Datakilder .....	20
Bilag .....	21
Lovgrundlag for tilsyn ved aktivitets- og beskæftigelsestilbud .....	21
Anvendt tilsynsmetode .....	22
Temaer omfattet af tilsynet .....	22

## Generel information

<b>Kontaktoplysninger</b>	VASAC Odsherred  Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sj
<b>Leder</b>	Centerleder Lars Ravn  Afdelingsleder for indsatserne under Servicelovens § 103-104 Kim Petersen
<b>Organisationsform</b>	VASAC er et Kommunalt Aktivitetstilbud SEL § 104 /Beskæftigelsestilbud SEL § 103 organiseret i Odsherred Kommune
<b>Målgruppe</b>	<p>VASAC angiver Servicelovens angivelser som retningsvisende for tilgangen til Målgruppen</p> <p><b>Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud jf. Serviceloven</b> <i>LBK 1284 af 17/11/2015</i></p> <p><i>§ 103. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.</i></p> <p><i>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.</i></p> <p><i>§ 104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene</i></p>
<b>Dato for tilsyn</b>	15. februar 2016
<b>Tilsynskonsulent</b>	Leif Christensen  Peter Skovdal, Ditte Andersen

## Den samlede vurdering

VASAC i Odsherred er organiseret med primært fokus på beskæftigelse. Den organisatoriske sammensætning med arbejdsprøvninger, STU, beskæftigelses- og aktivitetstilbud giver samlet set en relevant ekstra mulighed for at give borgerne meningsfuldhed og sammenhæng. Muligheden for det tætte samspil mellem at understøtte uddannelse, beskæftigelse, aktivering og relations- og netværksarbejde ser ud til klart at medvirke til borgerens øgede selvværd, medborgerskab og udvikling af integritet.

VASAC Odsherred råder over Thorshøj på Venusvej samt Væksthuset i Annebergparken i Nykøbing Sjælland.

VASAC er ikke en klassisk pædagogisk arbejdsplads, og heller ikke en typisk arbejdsplads eller en forretning. VASAC er en blanding af mange typer organisationer, der både har med salg, butik, produktion, pædagogik, omsorg, træning og uddannelse at gøre.

Den sammensatte arbejdsplads vurderes tydeligt til gavn for borgeren, men udgør på den måde også en udfordrende arbejdsplads med mange perspektiver i spil. Flexibilitet og koordinering er både en forudsætning og en styrke.

Socialtilsynet fik et positivt billede af VASAC som et velfungerende tilbud, hvor der arbejdes målbevidst med at udvikle både kulturen og indholdet i tilbuddene. Både ledelse og medarbejdere vurderes at være udviklingsorienterede og omstillingsparate.

Socialtilsynet har fået indtryk af en arbejdsplads som anerkender og respekterer den enkelte borger og som lever op til sine beskrevne værdier og aktive mål om at tilbyde beskyttet/støttet beskæftigelse, inden eller uden for institutionelle rammer, så tæt på det almindelige arbejdsmarked som muligt.

Socialtilsynet har også indtryk af, at der tilbydes et godt aktivitets- og samværstilbud til de borgere, der ikke ønsker eller - af mange årsager - kan benytte andre muligheder. Samlet set fremstår VASAC som et velfungerende tilbud, der fremmer tryghed i en omsorgsfuld og for nogle borgere en udviklende ramme.

Der er tydeligt vægt på faglighed og kompetente medarbejdere. Der ses en relevant personalesammensætning i forhold til de opgaver, der løses, og der er fokus på opkvalificering ved udvikling i målgrupperne.

Ovenstående samlede vurdering uddybes i nedenstående enkeltstående temaer.

I nedenstående oversigt, opsamles anbefalinger for fremtidig kvalitetssikring.

## Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer

**Tema 1:** *Det anbefales, at der arbejdes med hjemmesiden, således at indsatsen i aktivitetstilbuddet bliver tydeligere og der evt. udvikles målrettede pjecer i forhold til dette.*

*Tilsynet anbefaler, at der sker henvendelse til den ansvarlige myndighed i Odsherred, og at den drift ansvarlige for godkendelse af indberettede oplysninger*

*pålægges mere kontinuerligt at sikre, at der kontinuerligt tages stilling til indtastede oplysninger og i relation til dette, at der sker en godkendelse eller opfølgning.*

*Tilsynet anbefaler, at retningslinjer for inddragelse i borgerøkonomi nedskrives med udgangspunkt i den nuværende gode praksis.*

**Tema 5:** *Det anbefales, at overveje udarbejdelse af væsentlige fælles generelle ledelsesmæssige forventninger til den pædagogiske praksis formuleret i klare instrukser, der forelægges personalet og sikres tilgængelige for disse.*

*Det anbefales, at overveje om der i indsatsen for én eller flere borgere vil være relevant med udarbejdelse af socialpædagogiske handleplaner, så den fælles pædagogiske tilgang ensrettes og følges, således at eventuelle konflikter / udfordringer undgås – samtidig sikres viden om pædagogisk tilgang og handlemuligheder kontinuerligt og er tilgængeligt for alle medarbejdere.*

## Opfølgning på sidste års tilsyn

Socialtilsyn Øst har ikke tidligere ført tilsyn med VASAC Odsherred.

Sidste offentliggjorte tilsynsrapport er fra tilsyn den 17. og 19. september 2013, udført af Odsherred Kommunes daværende tilsynsafdeling.

Opfølgning på anbefalinger fra det seneste tilsyn.

Anbefalinger:

### *1. anbefaling*

*Tilsynet anbefaler, at det drøftes hvorvidt en mere systematiseret tilgang til opkvalificering af førstehjælpskurser bør tages i anvendelse*

Socialtilsyn Øst har modtaget dokumentet "Retningslinje vedrørende varetagelse af arbejdsmiljøarbejdet i henhold til arbejdsmiljøloven".

I dette dokument fremgår det, at der er taget stilling til, at der i hver afdeling skal være minimum et personale med et opdateret førstehjælpskursus. Herved bekræftes det, at der er fulgt op på ovennævnte anbefaling.

## Tema 1: Visitation, afgørelse og information

Henvielse til VASAC; enten i beskæftigelses- eller aktivitetstilbud sker gennem sagsbehandler. Medarbejderne oplyser, at samarbejdet med kommunen om hvilke borgere, der visiteres til § 103 og § 104 er godt.

Der foreligger sjældent eller ikke handleplaner og samspillet med sagsbehandler i forhold til mangel på mål for indsatsen opleves stadig som en udfordring. Ofte har handleplanen karakter af bestillingsliste.

Det bærende i indsatsen bliver således de interne udviklingsplaner og individuelle statusnotater, som udarbejdes mindst én gang årligt, undertiden sker der opfølgning hyppigere.

Opstart af forløb ved VASAC er systematiseret. Der kan i nogle tilfælde blive tale om forpraktik.

Ved borgere, der starter i aktivitetstilbuddet er der fast praksis for samtale med borger og præsentation af og introduktion til området.

Ved borgere, der starter i beskæftigelsestilbud er der ligeledes en fast og systematisk praksis beskrevet i det fra VASAC fremsendte dokument; "Introduktion til nye borgere".

De 4 borgere Socialtilsynet interviewede, oplevede sig alle godt modtaget.

Socialtilsynet har endvidere besøgt VASAC's hjemmeside. Det er indtrykket, at der på hjemmesiden kan findes mange relevante oplysninger. Specielt kan borgere, der ønsker beskæftigelsestilbud orientere sig ikke alene på hjemmesiden, men også i links til relevante pjecer.

Tilsynet anbefaler at tilbud og indsatser i aktivitetstilbuddet bliver gjort tydeligere på hjemmesiden. Ifølge ledelsen er man bevidst om dette, og der er planer om at sikre dette.

*Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med hjemmesiden, således at indsatsen i aktivitetstilbuddet bliver tydeligere og der evt. udvikles målrettede pjecer i forhold til dette.*

## **Inddragelse og retssikkerhed**

Ud fra interviews med ledelse, personale og borgere er det indtrykket, at der sker en god individuel og løbende inddragelse af alle tilknyttede borgere. Dette sker via handleplansmøder og den løbende dialog med især kontaktpersonen.

Det er pt ikke et brugerråd, men der er ugentlige informationsmøder. Der ud over er der etableret kantineudvalg.

### **Inddragelse af nærmeste pårørende**

De fleste borgere er myndige og størstedelen vurderes at kunne træffe selvstændige beslutninger.

En del af målgruppen vurderes dog ikke altid i stand til at kunne tage eller overskue konsekvenser af egne beslutninger.

I forhold til denne del af målgruppen er der i henhold til lovgivningen krav om, at der ved væsentlige beslutninger sker en inddragelse af nærmeste pårørende. Man skal dog være opmærksom på, at også denne del af målgruppen kan frabede sig at pårørende inddrages på konkrete personfølsomme områder.

VASAC opfordres til at gennemgå de individuelle pårørendeoplysninger og tilhørende aftaler og opdatere disse i forhold til ovenstående og eventuelt igen spørge brugere ud verbalt eller nonverbalt i forhold til ønsker for dette.

### **Håndtering af borgermidler**

Socialtilsynet har spurgt ind til personalets understøttelse af borgerens økonomi ved f.eks. ture / festivaller etc. Dette vedrører i særlig grad borgerne i aktivitetstilbuddet.

Interviews med ledelse og personale tyder på en god og sober tilgang til og praksis i dette.

Personalet bekræfter denne uskrevne praksis, som også de oplever, sker systematisk og sobert.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at retningslinjer for administration af borgermidler altid bør skrives ned for at sikre ikke alene borgernes, men også personalets retssikkerhed.

*Tilsynet anbefaler, at retningslinjer for inddragelse i borgerøkonomi nedskrives med udgangspunkt i den nuværende gode praksis.*

## Tilbudsportalen

Leder angiver, at have tastet alle relevante data ind.

Socialtilsynets besøg på hjemmesiden "Tilbudsportalen" tyder på at den myndighedsansvarlige i Odsherred Kommune ikke har fulgt op på dette. Ved besøg på hjemmesiden Tilbudsportalen kan ingen af de indtastede data genfindes, hvilket tyder på manglende godkendelse hos den myndighedsansvarlige.

Socialtilsynets generelle vurdering af VASAC Odsherred.

### **Socialtilsynet vurderer at VASAC Odsherred´s aktivitets- og beskæftigelsestilbud er egnet til optagelse på Tilbudsportalen**

*Tilsynet anbefaler, at der sker henvendelse til den ansvarlige myndighed i Odsherred, og at den drift ansvarlige for godkendelse af indberettede oplysninger pålægges mere kontinuerligt at sikre, at der kontinuerligt tages stilling til indtastede oplysninger og i relation til dette, at der sker en godkendelse eller opfølgning.*

## Tema 2: Uddannelse og beskæftigelse

### **I forhold til beskæftigelsestilbuddet under Servicelovens § 103**

Der arbejdes målrettet og individuelt med hver enkelt borger. Der udarbejdes individuelle målrettede planer for uddannelse og beskæftigelse, som følges op i statusnotater.

Socialtilsynet har fået forevist og fremsendt eksempler på dette

Tilbuddets store bredde med

- arbejdsprøvninger,
- STU i eget regi,
- CSU undervisning i eget hus,
- eget beskæftigelses- og aktivitetstilbud

skaber, som tidligere nævnt, rammer for mange muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der er samarbejde på tværs af målgrupper / opgaver, f.eks. STU og beskæftigelse § 103, hvor STU inddrages på tværs via samsspils muligheder – og omvendt. Der er f.eks. musik på tværs, der tilbydes praktikpladser til STU-elevener og STU-elevener arbejder på samme værksted som beskæftigelsestilbuddets § 103-borgere.

Der er også samarbejde mellem borgere, der er i arbejdsprøvning – afklaringsforløb i.h.t. Lov om Aktiv beskæftigelse § 32 / § 42, rehabiliteringsforløb, flexjob, kontakthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere; f.eks. i ressourceforløb.

VASAC udfører altså en del af jobcenteret opgaver. VASAC har en særlig viden og benytter denne i forhold til arbejdsprøvninger og produktionen, hvor der primært er ansatte fra beskæftigelsestilbuddet § 103.



Inden for de fysiske rammer er endvidere CSU-undervisning for de borgere, der er visiteret til Lov om Specialundervisning for voksne, hvor lokale lånes, og hvor undervisningen foregår. Der undervises i regning / matematik, dansk samt EDB.

De interne fysiske rammer ved Thorshøj inkl. kantinen, væksthuset inkl. aktiviteter samt samspillet med den lange liste af virksomheder i lokalområdet understøtter dette på forbilledlig vis.

Denne store bredde i tilbuddene vurderes at tilgodese mulighederne for at skabe individuelle løsninger.

Kun begrænset af kommuners villighed til at visitere/bevilge er der skabt rammer for såvel tilknytning til arbejdsmarkedet, som understøttende undervisning i henholdsvis CSU og STU regi.

Det primære fokus synes at være beskæftigelsesindsatsen, men der angives aktivt samspil mellem alle enhedens forskellige rammer.

Interviews med borgere understøtter et billede af stor tilfredshed med ovenstående. Alle de interviewede udtrykker klar tilfredshed men denne individuelt afstemte indsats.

Alle 4 borgere angav en stor og positiv udvikling, som konsekvens af deres tilknytning til VASAC.

De interviewede angav oplevelse af tydelige personlige udviklinger i forhold til selvværd, selvtillid og trivsel. Tilsynets observationer under interviewet understøttede dette.

#### **I forhold til aktivitetstilbuddet under Servicelovens § 104**

Der arbejdes målrettet og individuelt med hver enkelt borger. Der udarbejdes individuelle målrettede planer for vedligehold og udvikling af færdigheder, samt målrettet indsats for at vedligeholde evnen til relationer og netværk. Socialtilsynet har fået forevist og fremsendt eksempler på dette.

Denne gruppe borgere er kendetegnet ved flere og væsentligere fysiske, psykiske og sociale funktionsnedsættelser.

Indsatsen for uddannelse og vedligehold af færdigheder for denne gruppe fornemmes tydeligst i den ved rundvisningen observerede aktivitet, de fremviste statusnotater og ikke mindst i planer for gruppevis aktiviteter og de daglige tværgående aktiviteter som svømning, bål og musik.

Det fornemmes, at der pædagogisk arbejdes ud fra individuelle tilgange, som løbende tilpasses gennem personalets løbende sparring. Der ses ved rundvisningen f.eks. eksempel på arbejde med kognitive færdigheder i én til én relation og gruppevis arbejde med musik og bevægelse.

For at understøtte udvikling på § 104-tilbuddet, arrangeres der blandt andet kunstture, ture til den Blå planet, museumsture, Sjællandsfestival, for understøttelse af inklusion. Her nævner medarbejderne, sansefestivallen og spil dansk-dagen. Sang går på tværs af hele organisationen for understøttelse af inklusion.

Beskæftigelses opgaver fylder ikke så meget i aktivitetstilbuddet, men der forsøges med meget afgrænsede opgaver som makulering.

§ 104 – borger oplyser, at han er glad for at være på arbejde fredag og mandag. Han deltager i musik, synger og er med til keramikfremstilling og "laver noget". Er meget glad for medarbejderne.

Samlet set er det indtrykket at der på VASAC i såvel aktivitets- som beskæftigelsestilbuddet målrettet og systematisk ud fra borgerens individuelle funktionsevne, arbejdes med at sikre tilbud med meningsfuld beskæftigelse og uddannelse.

## Tema 3: Selvstændighed og relationer

### I forhold til beskæftigelsestilbuddet under Servicelovens § 103

Borgerens selvstændighed styrkes tydeligt gennem de personlige ansvarsområder for særlige konkrete områder. Rundvisning på VASAC, observationer af borgernes trivsel og interview med 3 borgere bekræfter dette indtryk.

Det er Socialtilsynets vurdering, at alle jobfunktioner indebærer individuelle udfordringer af egne kompetencer for borgerne i forhold til at være nødt til at skabe relationer enten eksternt eller internt på "holdet". De relationelle udfordringer hænger selvfølgelig sammen med jobfunktionen, men det er indtrykket, at der for alle er små eller store krav til at indgå i relationer.

F.eks. er kantinen fælles for alle. Her mødes alle hver dag.

Der er i beskæftigelsesområdet fælles traditioner som fastelavn, julefrokost og sommerfest.

De for nogle indbyggede muligheder for undervisning i CSU understøtter med al sandsynlighed den personlige dannelse og hermed indirekte sociale kompetencer.

Interviews med borgere understøtter et billede af stor tilfredshed med ovenstående. Alle de interviewede udtrykker klar trivsel og stort ejerskab af egne opgaver og hermed tydelige tegn på styrket selvværd, hvilket på forespørgsel bekræftes.

### I forhold til aktivitetstilbuddet under Servicelovens § 104

Ved Tilsynets rundvisning på VASAC observeredes flere eksempler på målrettet arbejde med relationer enten individuelt eller i gruppe. Der observeredes individuelt arbejde med borgers kommunikation samt arbejde med en gruppe i musikalsk sammenhæng.

Indsatsen i aktivitetsområdet er systematiseret, så der dagligt arbejdes individuelt i hver af de seks grupper med f.eks. sanser, kreative sysler og kommunikation.

Alle ugen hverdage foregår der desuden tværgående aktiviteter som musik, svømning, fælles bålplads eller udflugter.

Der ud over er der årligt et væld af fælles aktiviteter som f.eks. ture i egne busser 2-3 gange årligt, ture til Sjællandsfestival, sansefestival og drageflyvning mm..

Af andre faste traditioner kan nævnes jule- og sommerfest med egen underholdning, syng med dag og julemarked.

Samlet set er det indtrykket at der på VASAC i såvel aktivitets- som beskæftigelsestilbuddet målrettet og systematisk ud fra borgerens individuelle funktionsevne arbejdes med borgerens evne til at skabe relationer og netværk.

## Tema 4: Målgruppe

VASAC angiver Servicelovens angivelser som retningsvisende for tilgangen til målgruppen

### Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud jf. Serviceloven

LBK 1284 af 17/11/2015

*§ 103. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde*

*beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.*

*Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.*

*§ 104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene*

## **Hvad kendetegner ellers de 2 dele af målgruppen?**

Socialtilsynet har fået fremsendt liste over borgere tilknyttet de 2 ydelser

- Der er ifølge listen tilknyttet 45 borgere til beskæftigelsestilbuddet
- Der er ifølge listen tilknyttet 26 borgere til aktivitetstilbuddet

### Borgerne i beskæftigelsestilbuddet:

Borgerne i beskæftigelsestilbuddet angives generelt at have nogle af de samme udfordringer i den fysiske, psykiske og sociale funktionsevne, som borgerne i beskæftigelsestilbuddet, dog i væsentlig mindre udstrækning.

De fleste modtager social pension, nogle har komplekse udfordringer og enkelte har misbrugsproblemer. Der er både borgere med udviklingshandicaps samt borgere med sindslidelser.

### Borgerne i aktivitetstilbuddet:

Borgerne i aktivitetstilbuddet angives i stigende grad at have behov understøttelse i de fysiske-, psykiske og sociale funktioner.

Borgere fra målgruppen § 104 har en væsentlig funktionsnedsættelse, nogle er uden verbalt sprog og denne borgergruppen har behov for støtte i forhold til daglige praktiske færdigheder. Der ses i stigende omfang komplekse plejemæssige opgaver og behov for en del omsorg. Nogle få har demens og andre udfordringer i forhold til autisme. Der er således et stigende behov for medarbejdere med viden om demens.

Socialtilsynet finder det relevant at tage afsæt i Servicelovens beskrivelser og det er indtrykket at VASAC løbende har fokus på udviklinger i målgruppen og tilstræber at kompetenceudvikle og tilpasse indsatsen herefter.

## **Tema 5: Metode og resultater**

VASAC Odsherred er ikke en typisk pædagogisk arbejdsplads, heller ikke en typisk industriarbejdsplads eller forretning.

VASAC er en blanding af mange typer organisationer, der har både med salg, butik, produktion, pædagogik, omsorg, træning, uddannelse at gøre.

Udenfor VASAC's kerneydelse er der etableret et samarbejde med Jobcentret i Odsherred Kommune om arbejdsprøvning.

I 2011 blev den 3 årige særlige tilrettelagte ungdomsuddannelse STU etableret som et tilbud i VASAC regi.

Socialtilsynet vurderer, at den valgte sammensætning af indsatser også er tilbuddets styrke.

Det samlede tilbud sikrer tydeligt sammenhæng for borgerne, således at beskæftigelse, aktivitet og uddannelse kan tilbydes i en meningsfuld sammensætning. Denne rapport afspejler dog kun indsatsen i aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet jf. Servicelovens §§ 103-104.

#### **Indsatsen i beskæftigelsestilbuddet:**

Det bærende element på VASAC er beskæftigelse og hvad der kan udvikles i det perspektiv hos den enkelte borger. Grundindstillingen lægger vægt på, hvad borgerne rent faktisk kan. Erfaringen er, at den enkelte borger rent faktisk kan mere end både borger og VASAC egentlig umiddelbart vurderer.

Når man kommer ind gennem døren til VASAC, bliver man en del af en arbejdsplads og man kan som borger med stolthed fremvise produktion og det at være en del af en virksomhed og en del af et fællesskab, hvor man er en vigtig del i forhold til produktionen. Ved nye borgere i beskæftigelsestilbuddet § 103 sker det ofte, at der visiteres til nogle fastlagte timer pr. uge og dage, hvorefter der efter en kortere periode sker endelig fastsættelse af tid i forhold til borgerens reelle formåen og ønsker. Dette fungerer fint.

Indsatsens sigte er at sikre inkluderingen på arbejdsmarkedet.

Der er afsat 2 personer, samt den der har det bedste og største kendskab til borgeren, til i tæt samarbejde at lave afklaring og job åbninger på virksomhederne. Al afklaring sker med tilstedeværelse af den enkelte borger.

Personalet har den daglige kontakt med arbejdsstederne og angives som coach i forhold til borgerne.

I samarbejde med kommunen angives indgået aftale om etablering af flere jobs på særlige vilkår, som betyder at VASAC i en periode er tæt på borgeren og hjælper dels virksomheden og dels borgeren med at sikre den bedste inkludering. Der er fremsendt lang liste over eksempler på dette.

Det har været nødvendigt at neddrøse intern produktion, (beskyttet beskæftigelse) da et stort antal borgere enten er ude i praktikker eller eksterne job.

#### **Indsatsen i aktivitetstilbuddet:**

For denne gruppe af borgere arbejdes der med konkrete tiltag hvor der er fokus på at inkludere uden for et arbejdsmarkedsperspektiv.

Det opleves nemlig for både personalegruppe og samarbejdspartner en stor udfordring at få denne gruppe til at indgå i et arbejdsmarkedsperspektiv.

Udgangspunktet angives stadig at være VASAC værdier, visioner og aktiv mål. De holdninger og værdier der ligger i den politiske beslutning tilstræbes omsat til muligheder for den svage gruppe af borgere.

Personalet har målrettet arbejdet med metoder, der sikrer at hverdagen bliver overskuelig og at gruppen af borgere har mindre job og forpligtigelser på afdelingerne. Dette for at sikre at der på sigt kan opnås også denne vinkel på social inkludering.

Medarbejderne oplyser i øvrigt, at de har et rigtig godt samarbejde med bostederne. Ofte er det sådan, at det er medarbejderne fra VASAC, der er understøttende i forhold til indsats og metoder, og på denne måde hjælper medarbejderne fra VASAC medarbejderne på bostederne. Nogle af udfordringerne på bostederne mener medarbejderne fra VASAC er, at VASACs medarbejdere altid er de samme, hvorimod medarbejderne fra bostederne er mere skiftende og i et døgnberedskab, hvorved kendskabet til den enkelte borger er længere om at etablere sig.

## **Pædagogisk helhedsplan**

Der arbejdes i begge tilbud med en pædagogisk helhedsplan. VASAC bidrager til helhedsplanen med følgende afsnit:

- fysisk udvikling
- psykisk og social udvikling
- fremtid, håb og drømme
- aktivitets- og samværstilbud

Der evalueres på den pædagogiske helhedsplan ved opfølgingsmøde efter behov og mindst 1 gang om året.

## **Værdigrundlag**

### **VASACs værdigrundlag**

- **Dine værdifulde egenskaber skal kunne komme til udtryk i samfunds- og arbejdsliv**
- **Du skal kunne opleve dig som et integreret og inkluderet menneske i samfunds- og arbejdslivet**
- **Du har værdi i dig selv, for din familie og netværk og for samfundet**

Indsat fra <<http://www.VASAC-odsherred.dk/content/v%C3%A6rdier-1>>

Interview med ledelse og medarbejdere bekræfter et godt kendskab og fælles ejerskab af dette værdigrundlag.

I relation til dette værdigrundlag er der udarbejdet relaterede mål, som ligeledes opleves kendte og med ejerskab.

### **VASAC arbejder ud fra følgende aktive mål:**

- **Der skal skabes rammer, der giver målgrupperne og det enkelte individ mulighed for at anvende sine evner, også sine arbejdsevner**
- **Tilbud og ydelser skal gives så tæt på arbejdsmarkedet som muligt**
- **Tilbud og ydelser skal gives, så de mindsker isolation og udstødning fra det øvrige samfund og i størst muligt omfang gives uden for institutionelle rammer og så tæt på et arbejdsliv som muligt**
- **VASAC's arbejdstilbud på institutioner skal bruges som udviklings- og uddannelsesmiljøer med af-institutionalisering som mål**
- **Tilbud og ydelser skal gives så tæt på borgerens lokalområde som muligt i samarbejde med lokale myndigheder, virksomheder, institutioner og sociale netværk**
- **Tilbud og ydelser i den socialt arbejdsmarkedsrettede indsats skal ske i en struktur, der sikrer, at den specialfaglige ekspertise og viden fastholdes og udvikles**
- **VASAC skal indgå i et gensidigt forpligtende samarbejde med alle om at skabe tilbud, der kan identificere og styrke målgruppens arbejdsrelaterede ressourcer og kompetencer**
- **VASAC skal indgå i et gensidigt forpligtende samarbejde med arbejdsmarkedets parter, uddannelsessteder m.m. om at skabe tilbud, der kan identificere og styrke målgruppens arbejdsrelaterede ressourcer og kompetencer.**

Indsat fra <<http://www.VASAC-odsherred.dk/content/aktive-m%C3%A5l-1>>

Af andre væsentlige dokumenter, der understøtter den fælles retning bør nævnes dokumentet "Kerne kvalifikationer for alt VASAC's personale", som beskriver tydelige forventninger til personalets personlige og faglige kompetencer.

Det er socialtilsynets indtryk, at der på VASAC er bevidsthed om behov for fælles værdier og mål, som er kendt af alle og er tilgængelige. Der ud over fornemmer Socialtilsynet et bredt ejerskab af dette materiale.

#### **Ledelsesmæssige anvisninger og dokumentation**

Der findes ikke særlige faglige instrukser for den konkrete pædagogiske praksis indeholdende de konkrete ledelsesmæssige forventninger til dette.

Det angives og er Socialtilsynets indtryk, at der foregår en systematisk og løbende sparring personalet imellem, der sikrer indtrykket af fælles faglige tilgange.

VASAC henviser i den forbindelse til de individuelle planer for borgerne og den opfølgning, der sker i forhold til dette, som de dokumenter, hvor man tydeligst kan få et billede af den konkrete pædagogiske praksis. Valg af faglige metoder angives primært at have afsæt i den enkelte borgers udfordringer og dermed hvad der er meningsfuldt i forhold til dette.

Hermed bliver statusnotaterne dokumenterne, der giver et tydeligere billede af den konkrete pædagogiske indsats.

Det oplyses, at der er stort set er lige så mange metoder, som der er borgere tilknyttet VASAC. Lederne oplyser, at der nok er 80 metoder – hver enkelt indsats tilrettelægges i forhold til, hvad den enkelte har behov for.

Der er derfor ikke nogen valgt metode eller faglig tilgang i forhold til valg af metoder.

Ledelsen beskriver, at det i handleplanerne fremgår, hvilke metoder, den enkelte har brug for og denne afspejles i den pædagogiske handleplan. Tilgangen vælges ud fra behov hos den enkelte.

Socialtilsynet har fået fremsendt 4 eksempler på statusvurderinger. Ud fra disse er det indtrykket, at der er en for den enkelte relevant pædagogisk praksis med anvendelse af relevante pædagogiske metoder og en god og sober opfølgning på dette.

Kun dokumentationen i forhold til borgere tilknyttet væksthuset angives som ikke altid fyldestgørende, hvilket der er intern bevidsthed om og arbejdes på at styrke. Det er også indtrykket, at borgeren inddrages relevant i egne forhold, hvilket bekræftes ved interview med disse.

Det oplyses, at der ofte lægges vægt på en anerkendende tilgang samt hvilken kommunikation, der benyttes for at opnå udvikling / god kontakt med den enkelte borger. Der lægges vægt på, at man som menneske bibeholder værdighed. Hvis der direkte arbejdes med en særlig tilgang, er det mest hos borgere med væsentlige funktionsnedsættelse i aktivitetstilbuddet.

Hos borgere i beskæftigelsesilbuddet er fokus primært produktionen og det at være en del af dette arbejdsfællesskab – at være en del af "firmaet".

VASAC angiver at vægte dokumentationen mindre end det at være sammen med borgerne og arbejde med borgerne.

Dog oplyses det, at der er fokus på borgernes udvikling, deres faglige evner i forhold til produktionen og hvad de kan deltage i og fokus på deres sociale kompetencer

Det er Socialtilsynets indtryk at der i det daglige arbejdes ud fra ovenstående beskrevne tydelige værdier, mål og individuelle indsatser. Det kan frygtes, at denne gode praksis ved skift i ledelsen eller af nøglemedarbejdere er i fare for gå tabt.

*Det anbefales, at overveje udarbejdelse af væsentlige fælles generelle ledelsesmæssige forventninger til den pædagogiske praksis formuleret i klare instrukser, der forelægges personalet og sikres tilgængelige for disse.*

## **Kommunikation, medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Ud fra interviews, rundvisning og gennemgang af borgerdokumentation er det Socialtilsynets indtryk, at der ikke alene sker en god individuel medinddragelse af borgeren, men også at det tilstræbes sikret, at der sker en god, ligeværdig og løbende kommunikation og dialog med borgeren, der selv kan udtrykke sig og tage stilling.

I forhold til den inhabile beboer, der ikke selv kan overskue egne problemstillinger eller udtrykke sig tydede rundvisningen på et målrettet individuelt arbejde på sikring af kommunikation og dialog generelt. Arbejdet med dette dokumenteres i de individuelle handleplaner.

Der angives også generelt et godt samarbejde med bosteder (Primært Siriusparken) og den pårørende til borgeren, der ikke selv kan udtrykke sig. Herved sikres der sammenhæng og meningsfuldhed for den enkelte borger.

Der har angiveligt været arbejdet med forskellige former for brugerråd, men pt ligger dette stille. Inddragelsen sker primært individuelt og i den enkelte gruppe.

## **Evidens**

Der arbejdes ikke målrettet med om der er dokumenteret evidens for anvendte metoder.

Der arbejdes heller ikke med dokumentation af effekt af valgte metoder; trods at det er Socialtilsynets indtryk, at der kunne findes en del succeshistorier.

Det kunne overvejes at udarbejde årsrapport til internt brug og det politiske niveau i Odsherred Kommune, hvor årets indsats, tiltag og effekten af egne metoder og den generelle målopfyldelse bliver tydeliggjort.

## **Understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.**

Rundvisning i enheden og interviews tyder på at hovedsigtet er beskæftigelses muligheder og aktivering og trivsel.

Men det er også indtrykket, at der er fokus på borgeren fysiske, psykiske og sociale trivsel.

I forhold til den fysiske trivsel kan nævnes fokus på frisk luft (udendørsliv), fysisk aktivitet gennem beskæftigelse eller ved ugentlige besøg i svømmehallen.

Tilbuddet har egen kantine, hvilket giver gode muligheder for at påvirke i forhold til sunde kostvaner.

## **Gennemgang af medicin håndtering**

Socialtilsynet har fået fremsendt de interne "Retningslinje for medicin håndtering"

Socialtilsynet har gennemgået disse og finder dem dækkende i forhold til overholdelse af krav fra relevante vejledninger under Sundhedsloven.

Der skal dog nævnes 2 opmærksomhedspunkter:

1. Den der aktivt hjælper borgeren med at indtage pillen har også et ansvar for indholdet i pillen. Det kunne overvejes at kræve at modtagelse af piller kun kan ske i original emballage eller dosispakker.
2. Loven om indberetning af "Utilsigtede hændelser" i forbindelse med levering af sundhedsydelser kræver, at den der opdager fejlen også sikrer indberetning. Det kunne overvejes i retningslinje for medicin håndtering at indføre et lille ekstra afsnit der tydeliggør disse forpligtelser.

### **Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og retssikkerhed**

Socialtilsynet har fået fremsendt de interne instrukser ved situationer, hvor magtanvendelse vurderes som absolut nødvendig efter andre pædagogiske tiltag har været afprøvet.

Vejledningen vurderes dækkende for området.

Socialtilsynet vil dog henlede opmærksomheden på at Servicelovens bestemmelser under § 124; magtanvendelse/voksne har et primært forebyggende sigte.

Arbejdsformen ved VASAC med løbende sparring og få personaleskift er med til at sikre tryghed og genkendelighed for borgerne og der angives på den måde en fælles afstemt tilgang til situationer, hvor magtanvendelse kunne komme på tale.

Den forebyggende indsats iht. Serviceloven bygger primært på skriftlig dokumentation af denne konfliktforebyggende indsats i socialpædagogiske handleplaner

*Det anbefales, at overveje om der i indsatsen for én eller flere borgere vil være relevant med udarbejdelse af socialpædagogiske handleplaner, så den fælles pædagogiske tilgang ensrettes og følges, således at eventuelle konflikter / udfordringer undgås – samtidig sikres viden om pædagogisk tilgang og handlemuligheder kontinuerligt og er tilgængeligt for alle medarbejdere.*

### **Tilbuddet forebygger overgreb**

Socialtilsynet har modtaget dokumentet "retningslinje i forbindelse af risikovurdering ved alenearbejde", som på klar vis tydeliggør forventninger til personalet ved alenearbejde. I det hele taget fornemmes et flot fokus på arbejdsmiljø, men denne vurdering er overordnet underlagt anden tilsynsmyndighed.

Interview med personale bekræfter et godt kendskab til dette dokument, som fremtræder dækkende for den beskrevne type episoder.

Det kan overvejes også at udarbejde ledelsesmæssige anvisninger for situationer der af borgeren kan tolkes som overskridelse af borgerens intime grænser.

### **Dokumentation**

Dokumentationsindsatsen er med udgangspunkt i fremsendt individuel dokumentation vurderet.

Det socialpædagogiske arbejde tager som nævnt tager udgangspunkt i en pædagogisk helhedsplan.

Helhedsplanen er opdelt i følgende afsnit:

- fysisk udvikling
- psykisk og social udvikling
- fremtid, håb og drømme
- aktivitets- og samværstilbud

Der evalueres på den pædagogiske helhedsplan ved opfølgingsmøde efter behov eller mindst 1 gang om året.

Ovennævnte struktur i dokumentationen bekræftes ved gennemgang af den fremsendte individuelle dokumentation.

Hver borger har egen mappe indeholdende personlige papirer, som angives opbevaret utilgængeligt for uvedkommende.



## Tema 6: Organisation og ledelse

Det er Socialtilsynets vurdering at den samlede ledelse på VASAC fremtræder som en kompetent ledelse med længere ledelsesmæssig erfaring.

Tilbage melding fra interview med personale tyder på en inddragende og lydhør ledelse, der angives god til at sætte faglig retning. Der udtrykkes stor tilfredshed med egen ledelse.

### Tilbuddets daglige drift varetages kompetent?

De interviewede borgere udtrykker, at organiseringen gør, at de via kontaktpersonsystemet altid har den personalekontakt, de har brug for.

Borgerne oplever i forhold til deres behov, en tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Også borgerne bekræfter, at de oplever tilstedeværelse af tilstrækkelige faglige kompetencer; altså at personalet er dygtige nok.

Ifølge ledelse og medarbejdere er der meget lille personalegennemstrømning, hvilket som tidligere nævnt, understøtter ensartethed i den pædagogiske linje.

Sygefraværet blandt medarbejderne angives lavt og opleves som sådan af det interviewede personale.

## Tema 7: Kompetencer

Der er fremsendt personaleliste for såvel aktivitetstilbuddet som beskæftigelsestilbuddet.

I aktivitetstilbuddet består personalegruppen primært af personale med socialpædagogisk baggrund, samt en social- og sundhedsassistent

I beskæftigelsestilbuddet består personalegruppen af en blanding af personale med pædagogisk uddannelse og personale med mere praktisk baggrund.

Det er Socialtilsynets vurdering, at personalesammensætningen i begge tilbud er relevant for de opgaver, der løses.

### Kompetenceudvikling/kvalitetsudvikling.

Der afholdes mange møder – hvor der deltager leder og mellemledere for at skabe kontinuitet og sikring af fokusområder. Samarbejde vægtes højt. Dette sker i kombination med, at ledere er de gennemgående personer i stort set alle møder, for at sikre, at der også er sammenhæng i organisationen.

Disse møder med aftaler og fastholdelse af fokusområder sikrer efter ledernes opfattelse, at der er sammenhæng i både pædagogisk indsats og produktion på hele VASAC.

Der sker faglig, gensidig sparring:

- Løbende i dagligdagen
- Fast om morgenen
- Ugentlig enten i den enkelte gruppe eller adskilt med dagsorden og referat.

Der vurderes et relevant fokus på kompetence udvikling.

- Der afvikles løbende meningsfulde MUS samtaler som bekræftes af de interviewede.
- Der afvikles 2 temadage om året med fagligt indhold

Det oplyses, at der er viden om epilepsi, der har været temadage om f.eks. den gode kollega og om forskellige kommunikationsformer.

I forhold til større udfordringer i forhold til borgerne, primært i aktivitetstilbuddet § 104, er det muligt at få særlige ekspertise ind. Der kan trækkes på sådanne uden for organisationen og her nævner medarbejderne f.eks. ergoterapeuter m.v.

Ledelse angiver og personalet bekræfter stor lydhørhed på særlige ønsker til kompetenceudvikling og fokus på organisationens kompetencebehov.

Der er fremsendt et dokument, der sikrer god introduktion af nye kolleger; selv om det er indtrykket at der er stor stabilitet i personalegruppe, der indikerer at dette kun sjældent er i brug

## Tema 8: Frivillige

Der arbejdes pt ikke med frivillige

## Tema 9: Økonomi

Der er fra VASAC fremsendt takstberegning for tilbud vedrørende Servicelovens § 103 of 104, det vurderes at takstberegningen på overordnede niveau er ok – det fremstår dog ikke klart for tilsynet hvorledes institutionens nettoudgift fremkommer – hvorfor det ikke er muligt at vurderer hvorvidt alle langsigtede indtægter og udgifter jf gældende bekendtgørelse (nr. 9-2015) er medregnet.

*Tilsynet anbefaler, at det i udregninger af takstberegning sikres tydeliggjort, at alle langsigtede indtægter og udgifter jf gældende bekendtgørelse (nr. 9-2015) er medregnet.*

## Tema 10: De fysiske rammer

Afdeling Væksthus/gartneri, Annebergparken 39 L, 4500 Nykøbing Sj.  
Afdeling Thorshøj, Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sj. med aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse.

Endvidere er flere borgere i ekstern beskæftigelse på forskellige arbejdspladser fordelt i hele Odsherred.

### **Udendørs fysiske rammer**

På Thorshøj er der flere udendørs terrasser, en boldbane og bålplads med læskur. Der er kort afstand til skov, strand og selve bykernen. Ligeledes ligger Thorshøj tæt på Nykøbing svømmehal og idrætshal. Svømmehallen besøges mindst én gang ugentlig.

Alle bygninger har gode adgangsforhold og er indrettet, hvor det er nødvendigt, med de fornødne hjælpemidler. Arbejdspladsen fornemmes at have et flot fokus på arbejdsmiljø, men dette er underlagt andet tilsyns myndighed.

Væksthuset ligger på et stort grønt rekreativt og afgrænset område tæt på Grønnehaveskoven i Nykøbing.

### **Indretning**

Thorshøj har ca. 2000 m<sup>2</sup> bebyggelse under tag.

Arealet er opdelt i

- en produktionsafdeling med tilhørende lager,
- en kantine,
- flere grupperum hvor bl.a. aktivitets- og samværsgruppen holder til.
- kontorer, toiletter, garderober mm.

Væksthuset ligger i Annebergparken og består af flere drivhuse og en bygning der rummer både gruppe-/pause-/frokostur samt en butik.

Væksthuset drives som et gartneri med dyrkning af blomster, ligesom der laves dekorationer og andet kreativt.

I forbindelse med Væksthuset er der en lille butik, hvor der sælges diverse produkter fremstillet i væksthuset, samt brugskunst.

## Datakilder

### Interviews

Leder	<input checked="" type="checkbox"/>	Borger	<input checked="" type="checkbox"/>
Medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/>	Pårørende	<input type="checkbox"/>
Sagsbehandler	<input type="checkbox"/>		

### Observationer

Besigtigelse fysiske rammer	<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivitet	<input checked="" type="checkbox"/>
Besigtigelse dørforhold	<input type="checkbox"/>	Beskæftigelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Relationer	<input checked="" type="checkbox"/>	Sundhedsinitiativer	<input checked="" type="checkbox"/>

### Organisation og økonomi

Organisationsplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Takstberegning	<input checked="" type="checkbox"/>
Personalehåndbog	<input checked="" type="checkbox"/>	Takstberegningsgrundlag	<input type="checkbox"/>

### Faglige kompetencer

Medarbejderlister med formelle uddannelser	<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation for uddannelse	<input type="checkbox"/>
Retningslinjer for indkaldelse af interne/eksterne vikarer	<input type="checkbox"/>	Introduktionsprogram	<input checked="" type="checkbox"/>
Tjenesteliste	<input type="checkbox"/>	Sygefraværstatistik	<input type="checkbox"/>

### Pædagogik, Helbred, retssikkerhed

Praksisbeskrivelser, Retningslinjer, Instrukser	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilbudsportalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Lovpligtige indberetninger; magt/overgreb.	<input checked="" type="checkbox"/>	Ydelsesbeskrivelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Journaler, handleplaner, udviklingsplaner	<input checked="" type="checkbox"/>	Diverse borgerrettet information	<input checked="" type="checkbox"/>
Beskrivelse af teoretisk metodegrundlag	<input checked="" type="checkbox"/>	Lovpligtig rapportering af UTH	<input type="checkbox"/>

### Andet

Beskrivelse...
----------------

### Lovgrundlag for tilsyn ved aktivitets- og beskæftigelsestilbud

#### Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

**§ 148 a.** Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

#### Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn LBK nr. 124 af 12/02/2016

**§ 3.** Socialtilsynet kan udbyde

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

#### Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af 15/12/2015

**§ 3.** Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service.

7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.

## Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsens kvalitets- model (se nedenfor), samt krav gældende lovgivning vedrørende retssikkerheds- og sundhedsområdet.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring, samt vurdering af om tilbuddet fortsat vurderes egnet til optagelse på Tilbudsportalen.

Ved tilsynsbesøget vil der blandt andet blive gennemført:

- Evt. opfølgning fra tidligere tilsyn
- Ledelsesinterview
- Medarbejderinterview
- Borgerinterview
- Vurdering af data i forhold til: visitation, kommunalt serviceniveau og diverse lovgivning.
- Stikprøvekontrol i den borgerrettede dokumentation
- Opfølgning på takstberegning ved økonomikonsulent

## Temaer omfattet af tilsynet

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Selvstændighed og sociale relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer
- Økonomi (Takst)

For uddybning af de enkelte temaer – se Socialstyrelsens kvalitetsmodel.